

FRUTAS MORA es una organización dedicada a la distribución de vegetales y derivados al por mayor en la provincia de Sevilla.

En **FRUTAS MORA** somos conscientes del alto nivel de exigencia del mercado y el grado de competencia existente hoy en día, por eso consideramos como principios básicos de gestión de la inocuidad de los alimentos, la realización de nuestras actividades con un alto nivel de calidad de producto que permita asegurar la obtención de unos resultados de acuerdo con los requisitos exigibles por el cliente y/o por los requerimientos legales que nos son de aplicación, así como otros requisitos que la organización suscriba asegurando la inocuidad de nuestros productos.

Por eso, nos comprometemos y buscamos como objetivos generales el:

- Ofrecer productos de alta calidad a precios muy competitivos.
- Ofrecer un excelente servicio al cliente por medio de entregas rápidas y eficientes, ofreciendo un trato amable y caluroso y garantizando que los productos cumplen con los requisitos exigidos por el cliente.
- Realizar el seguimiento de los productos y atención diaria de las posibles incidencias de pedidos y repartos, así como de las dudas, quejas y sugerencias de los clientes.
- Implantar un Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria, de acuerdo a la norma ISO 22000:2018, y de mejora continua del comportamiento y la eficacia del sistema de gestión.
- Formar e informar a los trabajadores con el fin de conseguir un alto nivel de inocuidad, mediante la familiarización con la documentación del Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria.

Si bien estos objetivos son generales, en las reuniones por la Dirección se establecen objetivos de inocuidad cuantificables del Sistema de Gestión de Seguridad Alimentaria, para un periodo de tiempo determinado, incluyendo todas aquellas evidencias objetivas que demuestren su consecución, a la/s persona/s responsables y los medios necesarios para conseguirlos.

La presente política de inocuidad, es comunicada y entendida por los miembros de nuestra organización y revisada periódicamente por la dirección para su continua adecuación aspirando llegar a ser una organización reconocida por su calidad y compromiso.

Gerencia

Espartinas, 01 de febrero de 2021